

# ROMA



## Emergenza Ucraina

BENVENUTI A ROMA



### Cittadini Ucraini in arrivo

Le persone in arrivo possono soggiornare liberamente per **90 giorni** sul territorio italiano, a partire dalla data del timbro in entrata alla frontiera. Oltre questo periodo possono richiedere il permesso di soggiorno valido per un anno, e rinnovabile. Se non hanno un passaporto valido, devono contattare appena possibile l'**Ambasciata Ucraina** o il **Consolato a Roma**, per ottenere un documento d'identità con validità temporanea, necessario per accedere a tutti i servizi pubblici.

L'Ambasciata Ucraina si trova in **Via Guido d'Arezzo 9**, e risponde ai telefoni **+39 06 841 2630** - Fax **+39 06 854 7539**, alla mail **emb\_it@mfa.gov.ua** e riceve dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30. Il Consolato Ucraino risponde al telefono **+39 06 8200 3641**.

Se i cittadini in arrivo sono ospiti da parenti o amici, entro 48 ore devono recarsi, muniti di documento, al Commissariato di Zona, insieme ad una delle persone ospitanti, per effettuare la **Dichiarazione di Presenza e di Ospitalità** (i moduli sono distribuiti dai Commissariati). Se le persone sono ospiti presso alberghi o altre strutture ricettive, queste forniranno tutte le informazioni necessarie.

Se si decide di restare, prima della scadenza di 90 giorni dalla data di entrata in Italia, i cittadini possono effettuare la richiesta di permesso di soggiorno presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Roma, che si trova a **Via Teofilo Patini 23**, ed è contattabile ai telefoni **+39 06 4686 3911**, **+39 06 4686 4100**, **+39 06 4686 5050** oppure si può scrivere alla mail **immigrazione.segreteria.rm@poliziadistato.it**. I numeri sono contattabili dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 8:00 alle 14:00.



[emergenzaucraina.roma.it](http://emergenzaucraina.roma.it)



### Per le necessità Sanitarie

Per usufruire liberamente dell'assistenza del Sistema Sanitario Nazionale, la persona in arrivo può richiedere il Codice STP (Straniero Temporaneamente Presente). Per avere informazioni su come ottenerlo occorre contattare il numero **800 1188 00** attivato dalla Regione Lazio oppure collegarsi all'indirizzo:

[www.salutelazio.it/informazioni-per-stranieri-rilascio-stp-eni](http://www.salutelazio.it/informazioni-per-stranieri-rilascio-stp-eni)

Entro 48 ore dall'ingresso nel territorio nazionale, tutte le persone in arrivo devono effettuare un TEST molecolare o antigenico per SARS-CoV-2, necessario anche per accedere alle strutture di accoglienza. Per effettuarli ci si può recare senza prenotazione in uno dei centri vaccinali nel Lazio (la lista è disponibile sul sito internet [www.salutelazio.it](http://www.salutelazio.it)) dove si può richiedere anche il **Codice STP** o effettuare la **vaccinazione anti SARS-CoV-2**. In particolare, segnaliamo:

**HUB Termini**, Piazza dei Cinquecento, tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00.

**HUB Roma Stazione Ostiense**, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

Per le necessità sanitarie urgenti e gravi ci si può recare immediatamente al Pronto Soccorso più vicino, senza necessità di documenti, o chiamare il 112, Numero Unico delle Emergenze.



### Per le necessità Alloggiative

Le persone prive di ospitalità di amici o parenti possono essere accolte temporaneamente da strutture messe a disposizione dalla **Agenzia Regionale di Protezione Civile del Lazio**.

Per avere accesso al servizio di prima accoglienza si devono contattare i numeri della **Sala Operativa Regionale 803 555** (attivo h24/7) oppure **+39 06 9950 9292** per chiamate dall'estero, dove rispondono anche operatori in lingua ucraina.

Alla stessa **Sala Operativa Regionale** si possono richiedere i servizi di trasferimento verso le strutture di accoglienza, mentre il Codice STP è utile anche per accedere gratuitamente al trasporto pubblico.



### Per le altre necessità

Per avere beni di prima necessità qualora non siano forniti dalle strutture ricettive, o per accedere a servizi di accoglienza e inclusione come orientamento legale e scolastico, tutela dei minori, inserimento nei centri per l'immigrazione, si può contattare il numero verde **800 93 88 73**, attivo tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00 oppure scrivere a **emergenza.ucraina@comune.roma.it**

Il numero verde è disponibile anche per dare informazioni sulle offerte e le donazioni che si vogliono elargire alla Comunità Ucraina, e per segnalare eventuali disponibilità di accoglienza.

Per le chiamate da numeri esteri oppure oltre gli orari indicati, si può contattare la Sala Operativa della **Protezione Civile di Roma Capitale**, attiva h 24/7 ai numeri **800 854 854** +39 06 6710 9200 o si può scrivere a **soprotezionecivile@comune.roma.it**

Per utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico, sarà sufficiente esibire il tesserino regionale STP/ENI o altri titoli di viaggio rilasciati dagli operatori.

Per chi percepisce di trovarsi in situazioni di emergenza o pericolo imminente, si ricorda di non esitare a richiedere immediatamente l'intervento delle Forze dell'Ordine allo stesso Numero Unico per le **Emergenze 112**, e di evitare di affidarsi a persone o enti non riconosciuti, che non fanno parte del sistema pubblico di accoglienza o del volontariato sociale.

# ROMA



Dipartimento Politiche Sociali e Salute  
Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute



Dipartimento Protezione Civile